

Algemene Voorwaarden van:

AySay Beheer BV – AySay Group | KvK: 76492982
AySay BV – AySay corporate events - AySay sales - AySay exhibit services –
AySay Running Beats | KvK: 55018955
ReRent BV – AySay broadcast services – www.Kijk-Mee.nl | KvK: 55017517
Vestingsdars: Handelskade West 15, 7547 AW, Enschede, Nederland.

Artikel 1. Definities.

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtgever': een natuurlijk- of rechtspersoon die eventueel handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Andere opdrachtgevers zijn: particulieren, verenigingen, schoolgemeenschappen, stichtingen, (overheids)instellingen etc. met een contactpersoon.
- Onder opdrachtgever wordt mede verstaan huurder, besteller of koper.

Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden.

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AySay BV en een opdrachtgever.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AySay BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken, ook die welke in verband zouden kunnen houden met deze algemene voorwaarden, binden ons niet dan nadat er voor zover deze door AySay BV schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst.

- Alle door AySay BV gedane aanbiedingen en/of offertes zowel mondelinge als schriftelijke zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- AySay BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief de op dat moment geldende wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
- Met de hand aangebrachte wijzigingen maken offertes en overeenkomsten ongeldig.
- AySay BV en de opdrachtgever zijn eerst gebonden, nadat en voor zover de opdrachtgever de eerder gedane aanbieding van AySay BV persoonlijk of telefonisch na een goedkeurende bevestiging van AySay BV heeft omgezet in een definitieve opdracht.
- Indien de door AySay BV te berekenen prijs niet tevoren schriftelijk is vastgelegd, wordt steeds gefactureerd tegen de prijs geldend op de dag van de aflevering. Alle prijsverhogingen, voortvloeiend uit heffingen of lasten van overheidswege, loonsverhogingen, koersstijgingen of verhogingen van grondstofprijzen, die na het tot stand komen van een overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen derhalve aan de opdrachtgever worden doorberekend. In dergelijke gevallen heeft de opdrachtgever het recht om de gesloten overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, op te zeggen, mits hij ons schriftelijk van zijn daartoe strekkend besluit op de hoogte stelt binnen tien dagen nadat hij van de desbetreffende prijsverhoging heeft kennisgenomen.
- Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven en dergelijke die wij verstrekken in onze prijslijsten, circulaire, advertenties, brieven en dergelijke zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van ons aanbod en derhalve voor ons niet bindend. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of de betaling van de goederen te weigeren of enigerlei vergoeding van ons te verlangen.

Artikel 4a. Uitvoering van de overeenkomst en/of levering.

- Als plaats van levering geldt het magazijn van AySay BV tenzij anders overeengekomen.
- Leveringen geschieden ongefrankeerd. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig instructies geeft omtrent de wijze van verzenden, is AySay BV vrij in de keuze van vervoermiddel. Bestellingen boven een door ons te bepalen bedrag worden franco afgeleverd, waarbij de wijze van vervoer door AySay BV wordt bepaald.
- Zendingen die op verzoek van de opdrachtgever per expresse geschieden en retourzendingen nimmer franco.
- AySay BV behoudt zich het recht voor om, indien dat naar ons oordeel noodzakelijk is, onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszending is de opdrachtgever verplicht alle hieruit voor ons voortvloeiende kosten te vergoeden.
- AySay BV behoudt het recht voor goederen, die door oorzaken onafhankelijk van onze wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen, als had de levering plaats gevonden, alsmede betaling van de opslagkosten.
- Alle goederen, ook bij verhuur of verzorging, ook die welke franco worden geleverd, reizen vanaf de magazijnen van AySay BV voor risico van de opdrachtgever. Ook in het geval de vervoerder van de zending zich op het standpunt stelt, dat de schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender komt.
- Levertijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding daarvan geeft geen recht op annulering van de order, op verandering van de betalingsvoorwaarden, noch op schadeclaim. Alle gevallen van een fabriekstoomnis, werkstaking, uitsluiting, niet of niet tijdige levering van materialen en onderdelen die wij in bestelling hebben, spoorwegstaking of gesloten vaarwater, onlusten, brand en dergelijke geven AySay BV het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen, annulering wordt daarbij niet uitgesloten.
- Desgewenst kan door AySay BV in gedeelten worden geleverd. Ten aanzien van dergelijke leveringen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de termijn voor betalingen en reclame.
- AySay BV zal verder de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig aan de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft AySay BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij alle gegevens, waarvan AySay BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AySay BV verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AySay BV zijn verstrekt, heeft AySay BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- AySay BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AySay BV is uitgegaan van de door, of via de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AySay BV de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

Artikel 4b. Consumpties.

- Tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden op andere locaties dan het adres van AySay BV, is de opdrachtgever verplicht de werknemers van AySay BV kosteloos te voorzien van minimaal 1 niet-alcoholische consumpties per half uur per persoon.
- Indien de werkzaamheden langer dan 5 uur duren is de opdrachtgever verplicht de werknemers van AySay BV kosteloos te voorzien van een eenvoudige, doch complete warme maaltijd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn.

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AySay BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AySay BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal AySay BV de opdrachtgever hierover op de hoogte stellen.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AySay BV daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal AySay BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom.

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarde behoudt AySay BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door AySay BV verstrekte stukken, zoals offertes, concepten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AySay BV worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Dit geldt tevens voor de door AySay BV geproduceerde effectmachines en verbruiksartikelen.
- AySay BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden nieuwe relaties en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Opdrachtgever verklaart bij aanschaf van producten van AySay BV deze niet te kopiëren of door derden na te laten maken. Dit met een minimale boete van € 10.000,- plus de bruto verkoopwaarde van elk verkocht gekopieerd artikel i.v.m. gederfde inkomsten. De boete van € 10.000,- is direct door AySay BV opeisbaar indien aangevoerd wordt dat materialen zijn gekopieerd. AySay BV zal een schatting maken van de gederfde inkomsten welke de opdrachtgever alleen door volledig administratief inzicht te geven kan weerleggen. Opdrachtgever heeft hiervoor 8 dagen de tijd na constatering. Indien opdrachtgever geen overtuigend administratief bewijs kan overleggen is ook het bedrag voor gederfde inkomsten direct door AySay BV opeisbaar.

Artikel 9. Annulering.

- AySay BV behoudt zich het recht voor een overeenkomst te mogen ontbinden indien er aanwijzingen zijn dat de opdrachtgever zich niet aan zijn financiële verplichtingen kan of zal voldoen of voldoet, binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien de overeenkomst wordt ontbonden omdat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet blijft AySay BV het volledig recht op de verschuldigde som behouden waarbij de annuleringspercentages van punt 2 worden gehandhaafd.
- ~~De opdrachtgever kan een overeenkomst met AySay BV uitsluitend annuleren indien hij 50% van de overeengekomen brutoprijs aan AySay BV voldoet. Bij annulering binnen 30 dagen voor aankomst/levering dient 75% te worden voldaan. Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomst/levering dient 100% te worden vergoed. Tevens dient 100% te worden voldaan indien de opdracht een aanschaf van een artikel betreft dat speciaal voor de opdrachtgever wordt geproduceerd.~~ Zie aanvullende voorwaarden i.v.m. COVID-19

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.

- De vorderingen van AySay BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan AySay BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - Indien AySay BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorvallen voorkomen waardoor de werkzaamheden niet of nauwelijks voortgezet kunnen worden
 - Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert
 - In geval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door ons geleverde, maar nog niet (geheel) betaalde goederen. In de bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die AySay BV ten laste van de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar
 - In de genoemde gevallen is AySay BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van AySay BV schadevergoeding te vorderen. De genoemde gevallen kunnen nooit leiden tot niet betaling van de overeenkomst aangegaan met AySay BV.

Artikel 11a. Gebreken; klachtentermijnen en reclames.

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel levering schriftelijk te worden gemeld aan AySay BV.
- Indien een klacht gegrond is, zal AySay BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is of zinnig is, zal AySay BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
- Reclames op de door ons geleverde (verkochte) goederen dienen binnen acht dagen na levering en onder vermelding van factuur en pakbonnummer schriftelijk bij ons te zijn ingediend. Ingeval van reclame dient de opdrachtgever de betreffende goederen voor inspectie beschikbaar te houden.
- De opdrachtgever kan aan een reclame niet het recht ontlenen zijn betaling op te schorten of te weigeren.
- Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, zullen wij de betreffende goederen hetzij vervangen, hetzij repareren, hetzij vergoeden (volgens art. 11b).

Artikel 11b. Retourzendingen.

- Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien wij daarmee van tevoren schriftelijk hebben ingestemd. Retourzendingen dienen gefrankeerd te worden uitgevoerd en de betreffende goederen reizen voor risico van de afzender.
- De goederen dienen onbeschadigd in originele verpakking en ongebruikt met factuurkopie retour gezonden te worden.
- Na ontvangst van de artikelen zal binnen 14 werkdagen het bedrag worden teruggestort op een door de opdrachtgever opgegeven rekeningnummer. AySay BV het recht om beschadigde artikelen te weigeren, of tot een waardevermindering over te gaan, en als zodanig een lager bedrag terug te storten.
- Retourneren van verbruiksartikelen is niet mogelijk.
- Indien conform de opdracht geleverde goederen retour worden gezonden behouden wij het recht voor om bij het crediteren van de waarde van die goederen tien procent administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Honorarium.

- Indien geen vast honorarium wordt afgesproken, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de op dat moment gebruikelijke uurtarieven van AySay BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 5 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien AySay BV met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is AySay BV niettemin gerechtigd tot de verhoging van dit honorarium of tarief. AySay BV mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AySay BV kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 13a. Betaling.

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AySay BV aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement, of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van AySay BV en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens AySay BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet volgens overeenkomst nakomt is AySay BV gerechtigd levering te staken met behoud van de verschuldigde som.

Artikel 13b. Eigendom.

- Alle door AySay BV geleverde goederen blijven tot op het moment van volledige betaling van al onze vorderingen ten laste van de opdrachtgever, met inbegrip van rente en kosten – en in geval in rekening-lorant wordt geleverd, tot op het moment van vereffening van het eventuele ten laste van de opdrachtgever komende saldo- ons eigendom, acceptatie van een wissel of enig ander handelspapier, geldt in dit verband niet als betaling. De opdrachtgever is voor bedoelde volledige betaling c.q. vereffening niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt, welke de betalingscondities ook zullen zijn, de kooprijks terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 14. Incassokosten.

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de gebruikelijke incassokosten) voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid.

- Indien AySay BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd;
 - De aansprakelijkheid van AySay BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van AySay BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
 - AySay BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade, gevolgschade dan wel voor het opruimen van confetti en/of streamers, schuim, sneeuw of het openheppen van CO2 (door slechte ventilatie) of enig ander product waarvoor opdracht is gegeven dit in een ruimte te verspreiden dan wel door de opdrachtgever zelf verspreid wordt.
 - Bij uitvoer op locatie dan wel bij huur/gebruik van apparatuur van AySay BV dient de opdrachtgever een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten welke tevens dekking biedt voor de werkzaamheden van AySay BV dan wel de voor het gebruik van de apparatuur van AySay BV.

Artikel 16. Garantie

- Door ons geleverde goederen, voor zover niet door ons geproduceerd worden gegarandeerd op afwezigheid van materiaal en fabricagefouten. Als garantietermijn wordt door ons de door de desbetreffende producent gehanteerde termijn aangehouden.
- De door ons geproduceerde goederen worden uitsluitend gegarandeerd voor een periode van 1 kalenderjaar. Met uitzondering van verbruiksartikelen en inflatables. Voor inflatables van ripstop nylon geldt een garantietermijn van minimaal 20 gebruiksuren.
- Goederen die ons voor garantiebeoordeling worden toegezonden, dienen franco en voor risico van de afzender aan ons bezorgd te worden afgeleverd. Het terugzenden van deze goederen aan de opdrachtgever geschiedt steeds voor diens rekening en risico.
- Iedere verdere aansprakelijkheid onzijdens, is in het bijzonder die voor gevolgschade, is uitgesloten.
- Op speciale bestellingen/custom orders zit indien niet anders overeengekomen een garantie van 3 maanden. Retourneren van speciale bestellingen is niet mogelijk.

Artikel 17. Overmacht.

- Indien overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AySay BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AySay BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij het bedrijf van AySay BV worden daaronder begrepen.
- AySay BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AySay BV haar verbintenis had moeten nakomen.
- Stringen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren of te organiseren goederen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AySay BV opgeschort. Indien de periode waarin overmacht nakoming van de verplichtingen door AySay BV niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien AySay BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18. Onuitvoerbaarheid.

- Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van bijvoorbeeld weersinvloeden of nalatigheid van derden niet mogelijk is, is de opdrachtgever verplicht de totale kosten van de overeenkomst te vergoeden.
- Overeenkomsten die buiten moeten uitgevoerd, kunnen alleen worden uitgevoerd op normaal vlak, met een kleine vrachtwagen bereikbaar verhard terrein, bij droog weer met een maximale windkracht 4. Indien het terrein of weersomstandigheden op locatie anders zijn kan AySay BV zich beroepen op onuitvoerbaarheid. De opdrachtgever blijft verplicht bij onuitvoerbaarheid de totale in de overeenkomst genoemde kosten te vergoeden.

Artikel 19. Geschilbeslechting.

De rechter in de regio van de vestigingsplaats van AySay BV is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AySay BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Verhuur door AySay BV.

- Bij verhuur van apparatuur door AySay BV is de huurder volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de verhuurde apparatuur, de verbruiksartikelen en het gebruik er van.
- AySay BV gaat bij (losse) verhuur er van uit dat huurder professioneel met de in huur gegeven materialen kan omgaan en weet hoe hij deze veilig moet gebruiken.
- Huurder krijgt gehuurd in goede staat mee en dient eventuele (verborgen) gebreken op dag van (af)levering aan AySay BV melden.
- Bij schade aan, of diefstal/vermissing van de verhuurde apparatuur ontstaan tijdens de verhuurperiode of op de afhaal- en retourdagen is de huurder c.q. vermelde contactpersoon volledig financieel aansprakelijk.
- Bij eventuele schade wordt het schadebedrag onherroepelijk door AySay BV of diens aangewezen expert vastgesteld.
- Bij diefstal/vermissing of zware beschadiging is AySay BV gerechtigd het betreffende product tegen nieuwwaarde in rekening te brengen.
- Schades of vermissingen dienen direct aan AySay BV te worden voldaan. Indien AySay BV borg heeft berekend is AySay BV gerechtigd eventuele schade/vermissing van het borgbedrag in te houden. Bij tekortkoming dient de opdrachtgever het restant direct aan te vullen.

Artikel 21. Toepasselijk recht.

- Op alle voorwaarden waarop aanbiedingen, en/of overeenkomsten tussen AySay BV en de opdrachtgever geheel of ten dele van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst wordt geacht in Nederland te zijn gesloten.

AySay Handelskade West 15 7547 AW ENSCHDE	www.AySay.nl info@AySay.nl	053 – 478 21 35 Kvk: 55018955
--	---	----------------------------------

AySay

Aanvullende voorwaarden
private partijen vanwege toepassing TRSEC

Inhoud	
Algemene Voorwaarden Annulering i.v.m. COVID-19 (AVAC)	2
Toepasselijkheid AVAC	2
Annuleringsvoorwaarden	2
Aanvraag Tijdelijke Regeling Subsidie Evenementensector COVID-19 (TRSEC)	3
Definities	4
Algemene toelichting	5
Voor actuele gegevens, zie: Subsidieregeling evenementen aanvragen RVO.nl Rijksdienst	5
Inleiding	5
Voorwaarden TRSEC	5
Toewijzing of afwijzing claim	6
Uitbetaling contractpartijen	6
Terugbetaling compensatie	7

Algemene Voorwaarden Annulering i.v.m. COVID-19 (AVAC)

Deze AVAC zijn een aanvulling op de tussen Partijen gemaakte afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

Onderstaande bepalingen prevaleren boven de bepalingen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

- Toepasselijkheid AVAC
 - De AVAC zijn van toepassing in het geval het Evenement, dat plaatsvindt tussen 1 juli en 31 december 2021, niet in zijn oorspronkelijke opzet en omvang plaats kan vinden als gevolg van door de overheid ingestelde maatregelen in verband met de bestrijding van het COVID-19 virus.
 - De AVAC zijn niet van toepassing indien het Evenement niet kan plaatsvinden om een andere reden dan genoemd in artikel 1.1. of wanneer een Organisator of Evenement niet voor de TRSEC in aanmerking komt. In een dergelijk geval gelden de tussen Partijen gemaakte afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- Annuleringsvoorwaarden
 - In het geval van annulering van het Evenement op grond van de reden als genoemd in artikel 1.1., dan zal de Organisator aan de Leverancier betalen een vergoeding die gelijk is aan een percentage van de Factuurwaarde, afhankelijk van het moment waarop het Evenement wordt geannuleerd als bepaalde in de onderstaande staffel, waarbij een minimum geldt van de op grond van de Overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding:

Annulering tot 12 weken voor de Datum van het Evenement	25%
met een minimum van de op grond van de Overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding;	
Annulering tussen 12 en 6 weken voor de Datum van het Evenement	50%
met een minimum van de op grond van de overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding;	
Annulering tussen 6 en 3 weken voor de Datum van het Evenement	75%
met een minimum van de op grond van de overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding	
Annulering tussen 3 en 1 week voor de Datum van het Evenement	90%
met een minimum van de op grond van de overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding;	
Annulering minder dan 1 week voor de Datum van het Evenement	100%
met een minimum van de op grond van de overeenkomst op het moment van annuleren (i) gedane aanbetaling ofwel (ii) verschuldigde vergoeding.	

- Aanvraag Tijdelijke Regeling Subsidie Evenementensector COVID-19 (TRSEC)
 - Partijen zijn volledig bekend met de inhoud van de TRSEC.
 - Organisator zal het Evenement inclusief de volledige begroting, waar de Overeenkomst onderdeel van uitmaakt, aanmelden bij de RVO in het kader van de TRSEC. De Leverancier zal volledig en onverkort meewerken aan deze aanmelding en zal Organisator desgevraagd ondersteunen en voorzien van alle benodigde documentatie en inlichtingen.
 - In geval van annulering van het Evenement op grond van artikel 2.1 jo 1.1, zal Organisator bij de RVO een Claim indienen in het kader van de TRSEC. De Leverancier zal volledig en onverkort meewerken aan het indienen van deze Claim en zal Organisator desgevraagd ondersteunen en voorzien van alle benodigde documentatie en inlichtingen.
 - De uiteindelijke toewijzing of afwijzing van de aanmelding en de beslissing over de (hoogte van de) Claim ligt ter beoordeling voor aan de RVO.
 - De Organisator is aan de Leverancier niet meer verschuldigd dan in het kader van de TRSEC ten behoeve van de Leverancier aan de Organisator wordt uitgekeerd.
 - De Leverancier verbindt zich ertoe om deze AVAC op gelijke wijze toe te passen op de afspraken tussen de Leverancier en door hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder doch niet uitsluitend onderaannemers, ZZP'ers en andersoortig personeel, en verbindt zich ertoe om door hem in het kader van deze AVAC ontvangen vergoedingen door te betalen aan de betreffende partijen.

Definities

AVAC of ABAC	deze aanvullende algemene voorwaarden
Algemene Voorwaarden	de algemene inkoop- of verkoopvoorwaarden die gelden tussen de Organisator en de Leverancier van het Evenement
Claim	het verzoek dat door de Organisator zal worden ingediend bij het RVO in het kader van de TRSEC
Datum van het Evenement	de (eerste) dag waarop het Evenement wordt opengesteld voor publiek
Evenement	het evenement, waaronder concerten, festivals, sportevenementen, voorstellingen dat door de Organisator wordt georganiseerd en zal plaatsvinden tussen 1 juli 2021 en 31 december 2021
Factuurwaarde	de totale waarde van de door de Leverancier te leveren diensten en/of goederen als opgenomen in de Overeenkomst
Leverancier	iedere Partij waarmee de Organisator een Overeenkomst is aangegaan voor het leveren van bepaalde diensten of goederen of die anderszins betrokken is bij de organisatie van het Evenement, waaronder producenten, (onder)aannemers en toeleveranciers
Organisator	de rechtspersoon die belast is met de organisatie van het Evenement
Overeenkomst	de offerte of overeenkomst die de Organisator en de Leverancier zijn aangegaan
Partijen	de Organisator en de Leverancier
TRSEC	de Tijdelijke Regeling Subsidie Evenementensector COVID-19

Algemene toelichting
Voor actuele gegevens, zie: Subsidieregeling evenementen aanvragen | RVO.nl | Rijksdienst

Inleiding

De COVID-19-pandemie brengt grote, onverzekerbare risico's met zich mee voor de organisatie van evenementen. Voor bijvoorbeeld de organisatie, locaties, artiesten, producenten en toeleveranciers, die vaak lang van te voren moeten beginnen met de reservering, voorbereiding en organisatie van het evenement, is zekerheid en perspectief essentieel voor het overwegen van een investering in een evenement. Nu zekerheid uitblijft en de financiële risico's niet langer door de partijen zelf kunnen worden gedragen, is door de overheid de Tijdelijke Regeling Subsidie Evenementensector COVID-19 (TRSEC) in het leven geroepen voor betaalde evenementen die na 1 juli 2021 en voor 31 december 2021 plaatsvinden en voldoen aan de overige in de TRSEC gestelde eisen. Aan de hand van deze regeling vergoedt de overheid maximaal 100% van de dan reeds gemaakte kosten op het moment dat een evenement door de overheid wordt verboden vanwege de coronasituatie en de organisator als gevolg daarvan het Evenement annuleert. Een gedeelte (80%) hiervan bestaat uit een subsidie (het subsidiebedrag) en het overige gedeelte (20%) wordt in de

vorm van een lening tegen 2% rente verstrekt aan de organisator. Hiermee wenst de overheid ondersteuning te bieden aan de culturele en creatieve sector. De voorwaarden waaronder organisatoren en haar contractpartijen gebruik kunnen maken van de regeling zijn vastgelegd in TRSEC. Bij het aangaan van een overeenkomst tussen de organisator van een evenement en haar contractpartijen hebben partijen afspraken gemaakt over vergoedingen in het geval het evenement geen doorgang kan vinden. Deze afspraken zijn vastgelegd in de overeenkomst en eventuele toepasselijke algemene voorwaarden. Met het overeenkomen van de Algemene Voorwaarden Annulering i.v.m. COVID-19 (AVAC) wensen partijen afwijkende afspraken te maken voor de situatie dat het Evenement in oorspronkelijke, geplande vorm geen doorgang kan vinden als gevolg van door de overheid ingestelde maatregelen in verband met de bestrijding van het COVID-19 virus. Voorwaarden TRSEC
Om van de regeling gebruik te kunnen maken (i) moet het evenement worden aangemeld door de organisator en (ii) dient de organisator een claim in bij annulering van het evenement als gevolg van door de overheid ingestelde maatregelen in verband met de bestrijding van het COVID-19 virus.
Aanmelding evenement
Enkel evenementen tussen 1 juli 2021 en 31 december 2021 plaatsvinden en zijn georganiseerd door organisatoren die de afgelopen twee edities van het evenement aantoonbaar verzekerd waren voor annuleringen via een annuleringsverzekering. Om een beroep te kunnen doen op de TRSEC dient een organisator van een evenement (één aanvraag per evenement) zich te melden bij RVO.nl. Via deze website kan de aanvraag worden gedaan. De organisator moet hiervoor een aantal basisgegevens aanleveren en een aantal stukken aanleveren (zie de website Subsidieregeling evenementen aanvragen | RVO.nl | Rijksdienst en de aanvraagpagina Subsidieregeling evenementen - Klantportaal- Site | mijn.rvo.nl)

RVO streeft ernaar binnen 4 weken na het indienen van een volledige aanvraag een besluit over de verlening van de subsidie te nemen. Dit besluit gaat over de vraag of de organisator onder de TRSEC valt en nog niet over de hoogte van eventuele uitkeringen. Voor het doen van de aanmelding is de organisator mede afhankelijk van haar contractpartijen. Het is daarom belangrijk dat haar contractpartijen volledig en onverkort meewerken aan deze aanmelding en organisator desgevraagd zullen ondersteunen en voorzien van alle benodigde documentatie en inlichtingen. Voldoen de contractpartijen van de organisator hier niet aan, kan dit gevolgen hebben voor de uiteindelijk toewijzing van uitkeringen.

(ii) Indienen claim TRSEC

Indien de organisator een subsidieverlening van RVO heeft ontvangen naar aanleiding van de aanmelding en het evenement wordt vanwege corona-gerelateerde beperkingen verboden door de overheid en geannuleerd door de organisator, dan zal de organisator binnen 13 weken na aankondiging van het verbod een claim indienen de RVO. Hiervoor moet de organisator allerlei stukken aanleveren.

Ook voor het indienen van de claim is de organisator mede afhankelijk van haar contractpartijen en dus verbinden de contractpartijen zich ertoe volledig en onverkort mee te werken aan het indienen van deze claim en zullen de organisator desgevraagd ondersteunen en voorzien van alle benodigde documentatie en inlichtingen. Voldoen de contractpartijen van de organisator hier niet aan, kan dit gevolgen hebben voor de uiteindelijk toewijzing van de claim. Op grond van de TRSEC wordt maximaal 80% van de gemaakte kosten vergoed in de vorm van een subsidie (het subsidiebedrag). Het meerdere (20%) zal in de vorm van een lening aan de organisator worden verstrekt. Op de organisator rust de verplichting om deze lening, tegen 2% rente, binnen 5 jaar terug te betalen.

Binnen 4 weken wordt de aanvraag tot vaststelling van de subsidie met verificatie van de aangeleverde informatie beoordeeld en wordt een definitief vaststellingsbesluit gemaakt en ontvangt de organisator de compensatie.

Toewijzing of afwijzing claim

De uiteindelijke toewijzing of afwijzing van de aanmelding en de beslissing over de (hoogte van de) claim ligt ter beoordeling voor de RVO. Partijen zullen samenwerken om ervoor te zorgen dat de claim wordt geaccepteerd door de RVO maar partijen dienen zich bewust te zijn van het feit dat er over en weer geen garanties worden gegeven.

Uitbetaling contractpartijen

De organisator is aan de contractspartij niet meer verschuldigd dan als subsidie in het kader van de TRSEC ten behoeve van de contractspartij aan de organisator wordt uitgekeerd. De organisator zal haar contractpartijen zo spoedig mogelijk na ontvangst van bericht hierover laten weten of de claim is toegewezen, wat het subsidiebedrag is en voor welk gedeelte het betrekking heeft op de betreffende contractpartij. Partijen zijn er mee bekend dat, gelet op het doel van de TRSEC, het de bedoeling is dat alle partijen in de keten die betrokken zijn bij de organisatie van het evenement ondersteund worden op het moment dat het evenement wordt geannuleerd als gevolg van door de overheid ingestelde maatregelen. Dit betekent dat ook door de contractpartijen van organisatoren ingeschakelde derden, waaronder onderaannemers, ZZP'ers en andersoortig personeel recht hebben op een redelijke annuleringsvergoeding – in lijn met de bepalingen van de AVAC en TRSEC. De contractpartijen verbinden zich er dan ook toe om de AVAC op gelijke wijze toe te passen op de afspraken tussen de

contractpartij en door hem in het kader van (de uitvoering van) de overeenkomst ingeschakelde derden, waaronder doch niet uitsluitend onderaannemers, ZZP'ers en andersoortig personeel, en verbindt zich ertoe om door hem in het kader van deze AVAC ontvangen vergoedingen door te betalen aan de betreffende partijen.
Terugbetaling compensatie
Indien achteraf blijkt dat er sprake is van overcompensatie, dan zal de teveel betaalde compensatie worden terugverrekened. Eventuele samenloop met andere steunmaatregelen zal worden verrekend.